



Limburg St. Vincenz-Krankenhaus Hastanesi Acil Servis



Bilgiler

Hastalar ve yakınları için

Değerli hastalarımıza ve yakınlarına

Tıbbi bir sorun nedeniyle St. Vincenz-Krankenhaus Hastanesi Acil Servisine (Zentrale Notaufnahme, ZNA) başvurduunuz. Acil Servisimiz, hastanemizin değişik bölümlerinden olan uzman hekimlerin, özel eğitim görmüş bakım personelimizin yardımı ile yılda yaklaşık 21.000 acil hastanın ilk teşhisini (tanılama, diyagnoz işlemlerini) ve ilk tedavisini sağladıkları disiplinler arası bir ünedir. Yatılı tedavi görmek üzere hastanemize yatırılmanıza ya da ayakta yapılan bir tedavinin sonunda hastanemizden taburcu edilmenize kadar olan tüm gerekli teşhis ve tedavi çalışmaları, diğer bölümlerimize çok yakın olan bu merkezî üniteye yapılmaktadır. Acil Serviste görevli bulunan personelimiz, bekleme süresinin olabildiğince kısa olmasını sağlayarak size geniş kapsamlı tıbbi tedavi hizmeti vermeye çalışacaktır.

Acil Serviste çabukluk çok önemlidir. Çünkü bir insanın kurtarılıp kurtarılamayacağı çoğu durumda birkaç dakika içinde kesinleşir. Hastalarımızı geliş sırasına göre muayene ve tedavi etmeye çalışıyoruz. Buna rağmen tabii ki her hastanenin acil servisinde acil durumların normalden daha yoğun olduğu belli gün ve saatler vardır, örneğin öğle vakti, akşama doğru, Çarşamba günü öğleden sonra, resmi tatil günlerinde ve hafta sonlarında, yani normal muayenehanelerin genelde kapalı olduğu zaman. Hasta sayısının çok büyük olduğu bu vakitler, hazırlıklı olmaya ne kadar çaba harcasak da maalesef tamına planlanamaz. Dolayısıyla bu durumlarda hastalarımızı bazen istemeyerek bir süre bekletmek zorunda kalıyor ve hasta yoğunluğunun bunca yüksek olduğu zamanlarda hastalarımızı geliş sırasına göre değil, hastalığın türüne ve ciddiyetine göre tedaviye alıyoruz.

Acil Serviste verilen sağlık hizmetleri, aile doktorunun (pratisyen hekim olan ev doktorunuzun) yerine geçmemeli ve geçemez de. Ev doktorunun muayenehanesi kapalı olduğu sürelerde nöbetçilik yapan başka bir ev doktoruna başvurulabileceği herkesçe bilinmektedir. Buna rağmen ihtiyaç nedeniyle hastanemize başvuran her hastanın burada tabii ki tedavi göreceğini belirtmek isteriz. Fakat bu durumlarda daima acil hastalara öncelik verileceğine de dikkat çekeriz. Bu demektir ki, "önemsiz" hastalıklarda (örneğin ateşli soğuk algınlığında veya ufak tefek tıbbi sorunlarda) hasta yoğunluğuna da bağlı olarak, oldukça uzun bir süre beklemeniz gerekebilir.

St. Vincenz-Krankenhaus Hastanesinin özel bir çocuk kliniği veya çocuk hastalıkları bölümü yoktur. Hastanemize getirilen çocuklar, muayene ve ilk tedaviden sonra hastanemize en yakın olan çocuk hastanelerinden birine (örneğin Wiesbaden'deki Horst-Schmidt-Kliniken hastanesine veya Giessen'deki Üniversite Kliniğine) sevk ettirilir. Gerekli olduğunda hasta çocukların cankurtarımları gönderilmesine karar verilir.

Hazırladığımız bu sayfalarda, Acil Serviste verilen hizmetler ve yapılan işlemler hakkında önemli bilgiler vermek istiyoruz. Acil Servis personeli en kısa zamanda şifa bulmanızı ve sağlıklı kalmanızı diler!

Dr. med. Oliver Schellein
Acil Servisin Yönetici Hekimi

Frank Ludwig-Pistor
Acil Servis Bakım Personelinin Müdürü

St. Vincenz-Krankenhaus Limburg Hastanesi
65549 Limburg/Lahn • Auf dem Schafsberg
Tel.: (06431)292-0 • Faks: (06431)292-4163
E-posta: info@st-vincenz.de • www.st-vincenz.de

Acil Servisteki hizmetler ve işlemler

Sağlık durumunun ilk değerlendirmesi

Özellikle hasta yoğunluğunun yüksek olduğu zamanlarda kritik bir hastalığı olan kişilerin daha çabuk tedavi edilmesini sağlayabilmek için, hastanemize başvuran her hastaya ilkönce özel eğitilmiş bir bakım elemanı tarafından mevcut tıbbi sorun hakkında bazı sorular sorulur. Tedavinin ne kadar acil olduğunun öğrenilmesine yarayan bu görüşmede hasta ile birlikte, kendisinde belli semptomların olup olmadığına yönelik bir soru listesi doldurulur. Bununla birlikte, mevcut semptomlara göre değişmek üzere tansiyon, kalp frekansı ve kandaki oksijen ve şeker oranları gibi çeşitli değerlerin tespit edilmesi gerekebilir ve ayrıca kan alınması da söz konusu olabilir. Bunun ardından, hastalığınızın acilliğine ve ciddiyetine göre doğrudan Acil Servisin tedavi odalarına götürülürsünüz. Pek acil olmayan hastalıklarda ise ilgili uzmanlık alanından olan yetkili hekim sizi tedavi etmeye gelinceye kadar bekleme bölümüne geçerek bir süre beklemeniz rica olunabilir. Bu bekleme süresi içerisinde, daha önce yapılmış muayenelerin sonuçları ve diğer laboratuvar incelemesi yapıldıysa bunun da neticeleri toplanarak yetkili hekime gösterilir. Böylece, hekimin daha sizinle tanışarak tedavinize başlamadan önce önemli bilgilerle sahip olması sağlanmış ve bunun sayesinde teşhis (diyagnoz) ve tedavi işlemleri hayli çabuklaşmış olur.

Hasta kabul işlemi

Hasta kabul işleminde sizinle veya yanınızda bulunan yakınınızla görüşülerek kimlik bilgileriniz ve diğer gerekli veriler kaydedilir. Birçok hastanın, bu idari işlemin tedavinin başlangıcında yapılmasını anlayışla karşılamadığının farkındayız. Ancak şunu belirtmek isteriz ki, kimlik bilgilerinizin alınıp kaydedilmesi kendi güvenliğinizi için mutlak surette gereklidir, çünkü laboratuvar tetkikleri ve röntgen çekimleri gibi çoğu hallerde gerekebilen muayeneler yapılmadan önce tabii ki muayene emrinin ve özellikle muayene sonucunun kesinlikle doğru hasta ile ilişkilendirilmiş olması şarttır. Kimlik bilgilerinizin kesin olarak belli olması ayrıca daha önce görmüş olabileceğiniz hastane tedavileri konusunda önemli bilgilerle sahip olmamız bakımından da büyük önem taşır. Eğer hastalığınızın ciddiyeti nedeniyle hasta kabul işlemlerine bizzat katılmıyor ve üstelik yanınızda hiç kimse yoksa, bakım personelimiz hasta kabul işlemlerini yardımsız olarak yapar. Bu işlemler genellikle resepsiyonun yanında bulunan servis noktasında gerçekleşir.

Muayene ve tedavi

Muayene ve tedavinin devamı, hastalığınızla ilgili olan hastane bölümündeki uzman hekimlerimizden biri tarafından üstlenilir. Uzman hekim gerekirse EKG, ultrason muayenesi veya röntgen çekimleri gibi çeşitli ek muayenelerin yapılması için talimat verir. Bakım personeli ise size bu muayenelerin Acil Serviste mümkün olmayan kısmının yapılacağı hastane bölümlerine ve muayene odalarına nasıl gideceğinizi açıklar veya yolu gösterir. Tedavi sona erdikten sonra ya tedavi önerisini içeren, ev doktorunuza verilecek olan raporumuzla hastanemizden taburcu edilir ya da yatılı tedavi görmek üzere hastanemize yatırılırsınız. Acil Servisimizde çeşitli uzmanlık dallarından olan hekimler çalışmaktadır. Hasta yoğunluğu sürekli değiştiğinden, hastanemizin başka uzmanlık bölümlerine gönderilecek olan hastaların, sizin onlardan daha önce hastanemize başvurmuş olmanız rağmen sizden daha önce muayene odalarına alınmaları mümkündür. Bu gibi durumlari anlayışla karşılamanızı rica ediyoruz.

Bekleme bölümü

Hastanemizde, hastalarımızın mahremiyetine büyük saygı duyulmaktadır. Çünkü biz, hastalarımızın hastane personeli veya hasta yakını olmayan kişilerin sebep olduğu ufak tefek rahatsızlıklardan bile ne kadar çok etkilendiklerini iyi biliyor, hastaneye getirildikten sonraki kabul işlemleri veya muayene ve tedavi sırasında özellikle yabancı insanların bakışlarına maruz kalmayı istemediklerini de çok iyi alıyoruz. Bu nedenle, muayene ve tedavi odalarının bulunduğu koridorlarda, hasta kabul bölümünde veya resepsiyonun önünde durup gezmemenizi rica ederiz. Yürüme engelli olmayan ve muayenesini veya tedavisini bekleyen hastalar, hasta yakınları ve ziyaretçiler için özel bir bekleme bölümümüz vardır (Wartebereich). Bekleme sürelerini lütfen daima bu bekleme bölümünde geçirin.

Hasta yakınları

Hasta yakınlarının Acil Servisteki muayene ve tedaviler esnasında hastanın yanında olmalarına ancak istisnai durumlarda izin verilebileceğine dikkat çekeriz (örneğin eğer hasta çocuğa veya oryantasyonunu kaybetmiş olan ya da Almanca bilmeyen hastalarda). Hasta yakınları genel olarak bekleme bölümünde bulunmalıdır. Hastalanmış olan yakınınız için duyduğunuz endişeyi ve size en kısa zamanda bilgi verilmesini istemenizi tabii ki anlayışla karşılıyoruz. Fakat diğer yandan, tedavinin ne kadar süreceğinin birçok değişik etkene (örneğin laboratuvar tetkikleri ve röntgen çekimlerinin sonuçlarına) bağlı olduğunu bilmek gerekir. Bu nedenle, size vermemizi beklediğiniz bilgileri ancak tedavinin bitiminden sonra veya muayenenin/tedavinin seyrinde önemli değişiklikler söz konusu olduğu zaman yetkili bakım personeli veya hekim tarafından alacağınızı belirtmek isteriz.

Genel bilgiler / Sorular

Tıbbi muayene ile doğrudan ilgisi olmayan soru veya problemlerin olursa lütfen resepsiyonda veya hasta kabul bölümündeki servis noktasında bulunan personelimize başvurunuz.

Giriş bölümü

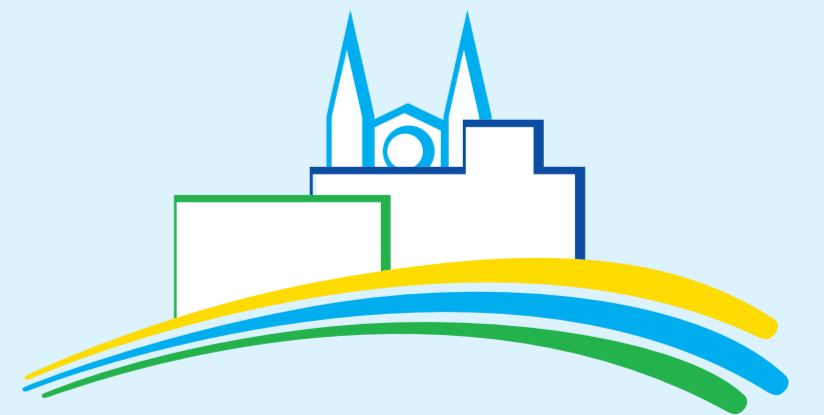
Giriş bölümünde bir kartlı telefon ve bir bankamatik bulunmaktadır. Sigara içmek isteyenler içinse, binamız ana giriş kapısının önündeki alanda, üstü kapalı ve rüzgardan korunmalı bir sigara içme bölümü vardır.

ST.VINCENZ



Kafeterya

Giriş bölümünden direkt ulaşabileceğiniz kafeterya, hastalara ve yakınlarına mesai günleri saat 7.00 ile 18.00 arası, Cumartesi/Pazar ve resmi tatil günlerinde ise saat 8.00 ile 18.00 arası açıktır.



**KRANKENHAUSGESELLSCHAFT
ST. VINCENZ mbH**