



Больница St. Vincenz-Krankenhaus, Лимбург Центральное отделение скорой помощи

Информация для пациентов и их близких

Уважаемые пациенты, уважаемые близкие пациентов!

Вы обратились со своей медицинской проблемой в Центральное отделение скорой помощи (ЦОСП) больницы St. Vincenz-Krankenhaus. Центральное отделение скорой помощи является междисциплинарным отделением, в котором врачи из специализированных отделений вместе со специально обученным средним медицинским персоналом проводят первичную диагностику и лечение примерно 21 000 пациентов, обратившихся за скорой медицинской помощью, в год. Все необходимые диагностические и терапевтические процедуры выполняются здесь в одном месте, а затем принимается решение о продолжении лечения стационарно или об отсутствии необходимости такого лечения, в этом случае вы можете после амбулаторного приема отправиться домой. Вся команда Центрального отделения скорой помощи предпринимает усилия для того, чтобы пациенты попадали на прием через как можно более короткое время ожидания и получали всеобъемлющее медицинское обслуживание.

Время в случаях, когда необходима скорая медицинская помощь, является очень важным фактором: иногда всего от нескольких минут зависит спасение человеческой жизни. Мы всегда стараемся принимать пациентов в порядке их поступления к нам. Но в каждом отделении скорой помощи бывают «часы пик», например, в полуденное время, под вечер, по средам во второй половине дня, по праздникам и по выходным. Это время, когда закрыты клиники и врачебные практики.

Эти периоды большого наплыва пациентов нельзя точно распланировать даже при самой лучшей подготовке. Поэтому иногда нельзя избежать достаточно длительного времени ожидания. В периоды большой нагрузки мы, в частности, обслуживаем наших пациентов не в порядке их поступления, а в зависимости от типа и тяжести их заболевания.

Центральное отделение скорой помощи не должно и не может быть заменой участкового или домашнего врача. Для этого существует служба подмены участковых и домашних врачей, куда вы можете при необходимости обращаться. Несмотря на это, мы принимаем всех пациентов, которые обращаются к нам за помощью. Но надеемся на понимание, так как в первую очередь принимаются пациенты, нуждающиеся именно в срочной помощи.

В случае «незначительных заболеваний» (например, простудные заболевания с повышенной температурой, незначительные медицинские проблемы и т.д.) в зависимости от загрузки врачей иногда приходится ждать своей очереди дольше обычного.

Больница St. Vincenz-Krankenhaus не располагает центральным педиатрическим отделением. Поэтому просим понять, что заболевшие дети после обследования и первичного медицинского обслуживания направляются в одну из ближайших детских клиник (например, клиника Horst-Schmidt-Kliniken в Висбадене или университетская клиника в Гиссене). При необходимости мы организуем транспортировку автомобилем скорой помощи.

На следующих страницах можно ознакомиться с важной информацией по Центральному отделению скорой помощи.

Команда Центрального отделения скорой помощи желает вам скорейшего выздоровления!

Доктор медицины Оливер Шелляйн
Ведущий врач Центрального отделения скорой помощи

Франк Людвиг-Пистор
Руководитель службы среднего медицинского персонала Центрального отделения скорой помощи

St. Vincenz Hospital, Limburg
65549 Limburg/Lahn, Germany • Auf dem Schafsberg
Tel.: +49 (06431) 292-0 • Fax: +49 (06431) 292-4163
E-mail: info@st-vincenz.de • www.st-vincenz.de

Структура приема в Центральном отделении скорой помощи

Первичная оценка состояния пациента

Чтобы выделить пациентов с критическими заболеваниями, в частности, при большом количестве пациентов, и незамедлительно обеспечить для них медицинское обслуживание, на первом этапе специально обученная медсестра проводит опрос больного по поводу его медицинской проблемы. Это делает возможной оценку срочности приема пациента. Одновременно в зависимости от имеющихся симптомов в течение первичного обследования при необходимости измеряются кровяное давление, частота сердечных сокращений, содержание кислорода в крови, уровень сахара или другие параметры. На данном этапе может быть взята на анализ и проба крови. В зависимости от неотложности состояния пациента и тяжести его заболевания он препровождается непосредственно в часть Центрального отделения скорой помощи, где проводится лечение. Иногда, если состояние пациента не является неотложным, его могут попросить подождать своей очереди в зоне ожидания, пока не освободится врач необходимой специализации. Во время ожидания производится анализ параметров, полученных во время первичного обследования пациента, при необходимости производится лабораторный анализ и его результаты передаются врачу. Это ускоряет процесс постановки диагноза и лечения, так как уже в начале обследования пациента врач располагает важной информацией по его заболеванию.

Регистрация

Во время регистрации записываются личные данные пациента и прочая информация. Ее предоставляет сам пациент или сопровождающее его лицо. Часто эта административная процедура в начале лечения наталкивается на непонимание. Но регистрация данных пациента необходима для его же безопасности. Во многих случаях необходимы лабораторные исследования или рентген. При этом заявки на эти исследования и, прежде всего, их результаты должны с абсолютной уверенностью идентифицироваться с определенным пациентом. Кроме того, точная идентификация личности пациента позволяет при необходимости получить важную информацию о его предыдущих пребываниях в медицинских заведениях. Если пациент из-за тяжести заболевания не может произвести регистрацию самостоятельно, и его никто не сопровождает, регистрацию производит медсестра. Регистрация, как правило, производится в сервисном пункте у привратнички отделения.

Обследование и лечение

Обследованием и дальнейшим лечением занимается врач специализированного отделения, по которому проходит заболевание пациента. Он при необходимости направляет пациента на электрокардиограмму, ультразвуковую диагностику или рентген. Медсестра покажет, как пройти в соответствующие кабинеты, если процедуры по направлению врача проводятся не в самом Центральном отделении скорой помощи. После завершения приема пациент может получить направление на лечение в клинику с соответствующими рекомендациями и письмом к участковому или домашнему врачу, либо остается на стационарное лечение. В Центральном отделении скорой помощи работают врачи различной специализации. В зависимости от количества пациентов иногда сначала на обследование приглашаются пациенты, проходящие по другим специализированным отделениям, хотя они поступили в ЦОСП позднее вас. В этой связи мы надеемся на ваше понимание!

Зона ожидания

Мы уделяем большое внимание приватности наших пациентов. Больные люди гораздо чувствительнее и воспринимают даже безобидное присутствие посторонних негативно. Никому бы из нас не понравилось в качестве больного проходить обследования и лечение под взглядами чужих людей. Поэтому мы просим вас не находиться в фойе перед кабинетами для обследования и приема пациентов или у привратнички. Для пациентов, которые могут передвигаться самостоятельно и ждут своей очереди, сопровождающих лиц и посетителей устроена специальная зона ожидания. Пожалуйста, находиться во время ожидания там.

Близкие

Надеемся на ваше понимание и в том, что близкие пациентов могут присутствовать во время обследования и приема в ЦОСП только в исключительных случаях (например, если пациенты дети, или пациент находится в бессознательном, либо затрудняющем понимание состоянии). Как правило, близкие находятся в зоне ожидания. Мы с большим пониманием относимся к тревоге близких людей и очень серьезно подходим к вопросу предоставления им информации. Продолжительность приема сложно предвидеть, так как она зависит от многих факторов (например, от результатов лабораторных/рентгеновских исследований). Непосредственно после завершения приема или в случае важных изменений в процессе исследования/лечения ответственная медсестра или ответственный врач незамедлительно предоставит соответствующую информацию близким пациента.

Общая информация / вопросы

Если у вас возникнут вопросы или проблемы, которые не связаны непосредственно с процессом приема больных, обращайтесь к сотрудникам привратнички или сервисного пункта ЦОСП. Они с удовольствием окажут вам помощь.

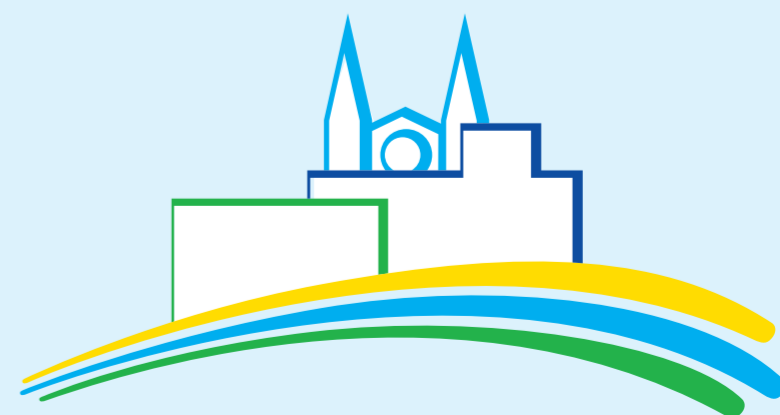
Входная зона

Возле входа в Центральное отделение скорой помощи находится зона ожидания, а также телефон и банкомат. Курить можно во дворе перед главным входом, здесь находится крытый и защищенный от ветра уголок для курильщиков.



Кафетерий

В кафетерий можно пройти прямо из входной зоны. Он открыт для пациентов и сопровождающих их лиц в рабочие дни с 07.00 до 18.00, а по субботам, воскресеньям и праздничным дням с 08.00 до 18.00.



KRANKENHAUSGESELLSCHAFT
ST. VINCENZ mbH